



POLÍTICA DE CALIDAD

THE BRITISH HOUSE, como empresa comprometida con la calidad de servicio, toma las medidas necesarias para lograr la completa satisfacción de sus clientes/alumnos, entendiendo como tal: el cumplimiento de nuestro compromiso a prestar el servicio exigido en condiciones competitivas y cumpliendo nuestros compromisos de formación establecidos.

Como parte de nuestra idea de gestión de la Calidad, consideramos necesaria la mejora continua de todos los procesos de THE BRITISH HOUSE

La Dirección, consciente de la importancia de la Calidad en todos los niveles de la empresa se asegura de la divulgación, comprensión e interiorización de este espíritu por todos los miembros de la organización.

El Sistema de Gestión de la Calidad de THE BRITISH HOUSE tiene como objetivos:

- ❖ *Asegurar la Calidad de los servicios, conforme a la Norma Internacional ISO 9001:2008.*
- ❖ *Garantizar la comunicación con el Cliente*
- ❖ *Seleccionar los mejores proveedores/subcontratistas para asegurar que los servicios que realizamos cuentan con todas las garantías y requisitos necesarios.*
- ❖ *Mejora continua de los procesos y procedimientos.*
- ❖ *Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.*
- ❖ *Tratamiento de No Conformidades e Incidencias.*
- ❖ *Formación necesaria para el correcto desarrollo de todas las actividades.*
- ❖ *Cumplimiento de todos aquellos requisitos legales que nos sean de aplicación.*

“El compromiso con esta política de calidad es responsabilidad de todos los integrantes de THE BRITISH HOUSE”

Alcalá de Henares a 3/05/2011

Firmado
Francisco Javier Junquera